

CONTRALORIA SOCIAL

ATENCION A QUEJA

Siendo las 14:00 hrs. del día Viernes 11 de Febrero de 2022, se llevó a cabo la reunión con el Director General de la CESPT Ing. Jorge Enriquez, Ing. Jose Diaz, Ing. Saúl Arredondo, Tec. Julio Russell funcionarios de CESPT y los Integrantes del Comité de Contraloría Social de la Colonia Cumbres de Rosarito Telésforo Martinez en compañía Asunción Gonzalez presidenta, Esmeralda García 1er. vocal de obra, Elda Quiroz suplente del 3er Vocal de Obra y Anuar Balderas 2do. Vocal de obra, misma donde se está construyendo al Obra denominada Red de Agua Potable mediante el Programa PROAGUA 2021, para exponer la problemática que se está presentando en la colonia con respecto a la obra y algunas inquietudes y quejas de vecinos que se ven afectados en sus domicilios.

Les da la Bienvenida Julio Russell y le cede la voz a la Sra. Asunción Gonzales quien comenta lo sucedido en día Jueves 10 de Febrero del 2022 con las personas de la empresa contratista y la actitud del Ing. Arteaga con los integrantes del comité y con los vecinos comentándoles que los vecinos de todo se quejan, haciéndolo de una manera grosera sin guardar respeto alguno a los integrantes del comité ni al enlace de contraloría Social que se encontraba presente al momento de la discusión.

Comenta Telésforo Martinez que el día de hoy se presento el Ing. Arteaga y el Ing. Saúl de buena manera y pidiendo disculpas comentando que las tomas que tienen algún problema serán arregladas y se repararan las tomas que tengan fugas.

El Ing. Jose Diaz Subdirector de Construcción CEPT comenta que para evitar este tipo de malos entendidos se hagan por la vía del supervisor de la Obra Ing. Saúl Arredondo para el seguimiento de las observaciones por parte de la comunidad.

El C. Anuar Balderas menciona que agradece la atención pero que los vecinos les manifestaron la necesidad de cuidar las formas de atención por parte del contratista y de los trabajadores debido a que el trato hacia ellos no fue el correcto y que tenían la intención de parar la obra y manifestarse en las oficinas debido al percance del día de ayer Jueves 10 de Febrero del 2022 y agradecer al enlace de la contraloría que se encontraba en la comunidad por su atención y agilizar la reunión para hacerle saber al Director de la CESPT lo sucedido.

La señora Asunción comenta la los vecinos tienen la duda que los contratos de autogestión no se han cancelado aun y les están llegando cobros de recargos por la obra y en algunos casos les llego de enero y febrero cobros de consumo sin tener en uso el servicio de agua potable, además que has estado asistiendo a las oficinas de Rosarito para la cancelación de los contratos de autogestión y realizar el contrato del PROAGUA y les comentaron que se les resolvería en un periodo de dos a tres meses.

Además comenta que las personas de los lotes baldíos o que ya están viviendo en sus lotes quieren contratar, por lo que el director dio la instrucción que se abrieran los presupuestos y se contrataran para la recuperación del costo de la obra y poder gestionar la instalación de sus tomas; se hace el compromiso de notificar a los predios que aun no han contratado para que lo puedan realizar y enviar el modulo de CESPT en tu Colonia para brindar el servicio de manera mas cómoda para los usuarios.

MARIA ESQUERRE

ELDA QUIROZ

Ing. Saúl Arredondo

teléfono: 01-2-281-50

Se hace el compromiso de realizar una asesoría el día martes 15 de Febrero a las 15:00 hrs. para darles a conocer las características de los recibos del cobro de los consumos de agua, los dispositivos ahorradores y las características de un medidor y al forma de lectura.

El Ing. Jose Diaz les comenta que la obra está en proceso de conclusión al estar instalando las tomas de las cueles están comprometidas 309, mismas que ya fueron contratadas y que la fecha de conclusión está programada para el día 12 de Marzo del 2022, se realizarán las pruebas para que no haya fugas en la red y en las tomas y que si por algún motivo existieran problemas los hagan saber por medio del Ing. Saúl Arredondo para su atención inmediata.

El Director Jorge Enriquez da las gracias por la asistencia y reitera el compromiso de brindarles el mejor servicio y atención.

Siendo las 15:05 hrs del día Viernes 11 de Febrero del 2022 se da por concluida la reunión.

Comité de Contraloría Social de la Colonia Cumbres de Rosarito


Ma. Asunción Gonzalez Franco

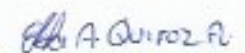
Presidente de Comité


Anuar Balderas Lara

2do. Vocal de Obra


Karla Esmeralda García

1er. Vocal de Obra

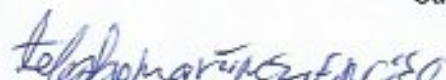

Elda A. Quiroz Aispuro

3er. Vocal de Obra (Suplente)

Comisión Estatal de Servicios Públicos de Tijuana


Julio Cesar Russell Guerrero
Enlace de la Contraloría Social CESPT
Saúl Arredondo Lugo

Supervisor de Obras CESPT



CONTRALORÍA SOCIAL

ATENCIÓN A QUEJA

OBRA: CONSTRUCCIÓN DE LA RED DE AGUA POTABLE COL. CUMBRES DE ROSARITO, PLAYAS DE ROSARITO , B.C.

PROGRAMA: PROAGUA

APARTADO URBANO

FECHA: 11/FEBRERO/2022

